

## Condições Gerais de venda – Iscar Portugal, SA

### Condições comerciais gerais

A Iscar Portugal, mediante consulta dos seus clientes, efetua propostas de disponibilidade e preço de artigos, com a respetiva previsão do prazo de entrega.

Estas ofertas são efetuadas tendo como base a disponibilidade atual na data da oferta, pelo que poderão existir situações em que, entre a consulta e a encomenda, esgote o stock. Nesses casos, confirmaremos a nova data de entrega possível.

Para artigos de fabrico especial, o prazo de entrega constante nas propostas é referente a dias/semanas úteis.

Para estes artigos de fabrico especial, por questões de controlo de qualidade, existe uma tolerância da quantidade a fornecer de +/- 10%.

### Faturação mínima para entrega:

- Serviço Nacional (48H): 50 € + IVA
- Serviço Expresso (24H) (DHL /UPS): 250€ + IVA

### Condições de pagamento:

As condições de pagamento são as acordadas na abertura de cliente e comunicadas ao cliente sempre que sofram algum tipo de alteração

O desconto de pronto-pagamento concedido pela Iscar Portugal é de 3%. No entanto, o pronto-pagamento só é aceite, desde que o pagamento seja efetuado na altura da encomenda ou na entrega do material.

Dados bancários para pagamento de faturas

BANCO SANTANDER – IBAN PT50 0018 218400713368020 75

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS - IBAN PT50 0035 0573 00055623630 23

**Nota:** no caso de transferências bancárias, os pagamentos só serão considerados como válidos após confirmação de entrada na nossa conta

### Horário para receção de encomendas para o dia seguinte: 15:30h

Após essa hora o processamento da encomenda transita para o dia útil seguinte.

### **Anulação de encomendas**

No caso de anulação de encomenda, por motivos não imputáveis à Iscar Portugal, reservamo-nos no direito de debitar uma taxa de serviço no valor de 5% da encomenda, com um valor mínimo de 15€.

### **Reclamações e devoluções de material**

Só são aceites reclamações/devoluções feitas no prazo de 15 dias após a receção das mercadorias. Estas reclamações/pedidos de devolução deverão ser feitas por escrito e enviadas para o seguinte correio eletrónico [info@iscarportugal.pt](mailto:info@iscarportugal.pt)

Mesmo quando as devoluções de material, por razões não imputáveis à Iscar Portugal, são autorizadas, apenas serão validadas se os artigos não tiverem sido usados e se o selo de qualidade da caixa não tiver sido quebrado.

As expedições das devoluções, por razões não imputáveis à Iscar, ficam a cargo do cliente.

Ao valor da mercadoria devolvida, será cobrada uma taxa de **3%** do valor da mesma, para fazer face aos custos de manuseamento e transporte para o armazém central.

Artigos de fabrico especial e semi-standard não são passíveis de devolução.